

Experiencias

**SUCURSAL DE BANCO BICENTENARIO GLOBAL
INTEGRA OPERATIVA Y TECNOLÓGICAMENTE SU
ENTIDAD CON LOS SERVICIOS DE GOBIERNO
DIGITAL Y SINPE**



BD / PEL
BD HOLDING GROUP

El desafío

Banco Citibank (CITI) es un banco bicentenario, global con sucursales en 36 países, que a través de sus años se ha caracterizado por impulsar el desarrollo social y la competitividad al ofrecer a sus clientes un conglomerado financiero de excelencia, acompañado de la innovación en todos sus servicios.

Además de las transacciones bancarias convencionales, Citibank también trabaja en el mercado de seguros, tarjetas de crédito y productos de inversión.



La suite modular de servicios PEL ofrece al sector financiero una solución para administrar el ciclo de operación en los servicios de Gobierno Digital y el proceso de envío de los reportes regulatorios de MONEX que solicita el BCCR.

Experiencias



**SUCURSAL DE BANCO BICENTENARIO GLOBAL
INTEGRA OPERATIVA Y TECNOLÓGICAMENTE SU
ENTIDAD CON LOS SERVICIOS DE GOBIERNO
DIGITAL Y SINPE**

BD / PEL
BD HOLDING GROUP

Al ser uno de los principales bancos del mercado financiero costarricense, CITI requería de una solución completa, moderna e integrable a sus sistemas internos, que le permitiera administrar el proceso de garantías electrónicas de participación y cumplimiento y el envío de los reportes regulatorios de MONEX al Banco Central de Costa Rica (BCCR).



La suite modular de servicios PEL ofrece al sector financiero una solución para administrar el ciclo de operación en los servicios de Gobierno Digital y el proceso de envío de los reportes regulatorios de MONEX que solicita el BCCR.

Experiencias

Banco CITIBANK de Costa Rica utiliza el módulo de Garantías de la Suite Modular de Servicios PEL, aprovechando todas las ventajas y características funcionales que le permiten cumplir con las normas y estándares electrónicos definidos tanto por Gobierno Digital como por SINPE, para utilizar estos servicios

La solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL, fue contratada para efectuar la implementación tecnológica de un Sistema que le permitiera a CITIBANK acceder al servicio de garantías electrónicas de Gobierno Digital (MER-LINK). El fin era puntual: ofrecer a sus clientes la emisión y transmisión de estos instrumentos, los cuales son mandatorios para poder participar en los procesos de licitación pública que operan a través de MER-LINK.

El módulo de Garantías de Participación de PELgx, provee toda funcionalidad para administrar no solamente el proceso de envío de las garantías y enmiendas, sino que implementa todos los controles solicitados por MER-LINK para recibir solicitudes de ejecuciones y liberaciones que deben efectuarse sobre las garantías.

Asimismo, PEL se encargó de implementar el sistema que le permitió a CITIBANK administrar el ciclo de envío de todos los reportes de MONEX que solicita el BCCR a las Entidades Financieras que participan en el Mercado Cambiario, a saber: reporte de tipos de cambio, posición autorizada de divisas (PAD), resumen de operaciones cambiarias y detalle de transacciones cambiarias.

Beneficios Claves

- Se cuenta con una plataforma web robusta, que permite el registro, verificación, aprobación y envío de las garantías de participación, cumplimiento y colaterales.
- Se cuenta con un sistema que le permite transmitir enmiendas de plazo, monto o una combinación de ambos de cualquiera de las garantías enviadas a MER-LINK.
- Hay control y seguimiento de todo el ciclo de vida de la garantía registrada y enviada al Sistema de Compras de Gobierno Digital.
- Los usuarios internos del sistema, reciben notificaciones - vía correo electrónico- de las ejecuciones y liberaciones de garantías cada vez que éstos ocurran.
- El módulo MONEX de PEL facilita el envío de los reportes y garantiza su entrega al Ente Regulador (BCCR). Además, posee notificaciones que permiten a los usuarios internos de CITIBANK tener conocimiento de cuando son enviados los reportes sin tener que ingresar al módulo.
- Los funcionarios de CITIBANK hacen uso de una plataforma integrada y segura, que les permite integrarse tanto a MER-LINK como al BCCR desde un mismo sistema.



Experiencias

Banco CITIBANK de Costa Rica utiliza el módulo de Garantías de la Suite Modular de Servicios PEL, aprovechando todas las ventajas y características funcionales que le permiten cumplir con las normas y estándares electrónicos definidos tanto por Gobierno Digital como por SINPE, para utilizar estos servicios

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas).**
 - Reportes del MONEX.
 - Administración de Garantías Electrónicas.
- **PELsb (Servicios Base).**
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.

