

Experiencias

**FILIAL DE PRESTIGIOSO BANCO REGIONAL SE
INTEGRA OPERATIVA Y TECNOLÓGICAMENTE
CON LOS SERVICIOS DEL SISTEMA NACIONAL
DE PAGOS ELECTRÓNICOS Y GOBIERNO DIGITAL**

BD / PEL
BD HOLDING GROUP

El desafío

Privado y de capital panameño, Banco General de Costa Rica se ha caracterizado por su impecable trayectoria y solidez financiera, reconocidas mediante una Calificación de Grado de Inversión Internacional.

Banco General de Panamá es el banco privado más grande de Panamá y actualmente cuenta con un banco filial en Costa Rica y oficinas de representación en México, Centroamérica y Colombia.

En línea con su innovación y servicio de excelencia, la filial costarricense se planteó el desafío de adquirir una solución tecnológica que le permitiera obtener el máximo beneficio de los Servicios, todo dentro de un marco de eficiencia y eficacia operativa.

 **Banco General**

La Suite Modular de Servicios PEL ofrece al sector financiero la solución para automatizar los procesos de negocio vinculados con el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos y Gobierno Digital.

Experiencias

Con la implementación de la SUITE PEL, el Banco General obtiene una plataforma tecnológica que mejora su gestión de negocios, alcanzando mejoras operativas que hoy lo mantienen a la vanguardia en servicios financieros, con mejores productos y servicio personalizado a sus clientes.

La solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL, fue el proveedor encargado de implementar la solución tecnológica que permitió a Banco General alcanzar el desafío que se planteó.

Los productos PELgx (Gestor de Transacciones) y PELsb (Servicios Base) de la Suite Modular de Servicios PEL fueron los productos seleccionados por Banco General para enviar y recibir transacciones financieras de cualquier tipo hacia SINPE, garantizando en todo momento un adecuado control, seguimiento y ejecución eficiente de las mismas.

Con estos productos, Banco General renovó su plataforma tecnológica, logrando una integración simple, eficiente, centralizada y controlada, acorde con los marcos normativos de las autoridades reguladoras.

Beneficios Claves

- Los colaboradores del Banco ahora cuentan con una plataforma web robusta, que permite el registro, verificación, aprobación y envío de las transacciones que se enviarán tanto a SINPE como a MER-LINK.
- Al implementar la Suite PEL, y mantenerse al día con todos los controles, requisitos y estándares electrónicos dictados por la Secretaría Técnica de Gobierno Digital, Banco General puede hacer envío de las garantías de participación y cumplimiento, con la tranquilidad que las mismas han sido procesadas con exactitud a través de una plataforma web.
- Los canales del Banco, como lo es el Internet Banking, ahora se conectan de forma directa con la Suite Modular de Servicios PEL, de modo que sea éste quien se encargue de gestionar todo el proceso que conlleva enviar o recibir una transacción hacia el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos.
- La Suite PEL ha demostrado ser flexible, con un alto grado de integración y desarrollada siguiendo las mejores prácticas de la industria del software, lo cual permite contar con productos que siempre estarán mejorando y cumpliendo de manera expedita con cualquier cambio normativo que soliciten los Entes Reguladores.

BD / PEL
BD HOLDING GROUP

Experiencias

Con la implementación de la SUITE PEL, el Banco General obtiene una plataforma tecnológica que mejora su gestión de negocios, alcanzando mejoras operativas que hoy lo mantienen a la vanguardia en servicios financieros, con mejores productos y servicio personalizado a sus clientes.

- El apoyo técnico y alto conocimiento del negocio de los consultores de la Suite PEL, han brindado a Banco General tranquilidad pues cuenta con un proveedor que puede aportar y brindar soluciones eficientes y acorde con sus expectativas.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas).**
 - Transferencias de fondos a terceros.
 - Débitos en tiempo real.
 - Créditos Directos.
 - Débitos Directos.
 - Autorizaciones de débito.
 - Reportes del MONEX.
 - Cámara de Cheques.
 - Cámara de Otros Valores.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Nacionales.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Residentes
 - Administración de Garantías Electrónicas.
- **PELsb (Servicios Base).**
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.

