

EXPERIENCIAS



CASA DE CAMBIO REGIONAL UTILIZA LA SUITE MODULAR PEL PARA INTEGRARSE AL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS ELECTRÓNICOS Y GOBIERNO DIGITAL

PEL
EXPERIENCIAS

El Desafío

TELEDOLAR es el líder en Costa Rica en el mercado de remesas familiares y otros servicios prepago.

Además del pago de remesas familiares, ofrece servicios de envíos de dinero, servicios de prepago como la comunicación celular, pines, recargas internacionales, etc.; así como la compra y venta de divisas y recaudación de servicios públicos nacionales e internacionales.

Todos estos servicios los ofrece TELEDOLAR de una forma ágil y eficiente, mediante el uso de una plataforma tecnológica de avanzada y especialización del recurso humano.

Para continuar brindando su excelente servicio, requería una solución tecnológica que le permitiera conectar sus sistemas y procesos con los servicios de gestión de transferencias externas.

TeleDolar
¡Sus servicios financieros a un paso de su casa!

La Suite Modular de Servicios PEL ofrece a las Casas de Cambio, una solución para automatizar todo el ciclo de los servicios de gestión de transferencias externas.

EXPERIENCIAS

TELEDOLAR implementa la Suite Modular de Servicios PEL, una aplicación especialmente diseñada para conectar su Casa de Cambio con los servicios del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos.

La Solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL S.A. fue seleccionada por TELEDOLAR para implementar la solución PELgx (Gestor de Transacciones Externas) de la Suite Modular de Servicios PEL, la cual le permite enviar y procesar diferentes tipos de transacciones por medio de una solución tecnológica de amplia trayectoria.

PELgx es una plataforma web para transacciones financieras de servicio que permite a cualquier entidad cumplir con las normas y estándares dictados por el Sistema de Pagos Nacionales Electrónicos y Gobierno Digital. Su facilidad y exactitud de la integración con los sistemas internos de TELEDOLAR es sumamente sencilla y rápida, gestionando asimismo toda la relación de operación y conexión.

Beneficios Claves

- Administra de manera centralizada, unificada y dinámica la relación de integración con los servicios de gestión de transferencias externas, a través de una plataforma web.
- Reducción en los costos administrativos y operativos, por su alto grado de automatización e integración.
- Eficiencia y flexibilidad en el cumplimiento de los estándares y normas dictadas por los entes reguladores.
- Se cuenta con la capacidad de generar, interpretar y procesar los archivos de los servicios del Sistema Externo de Pagos y Transacciones Electrónicas que operan en lote y en línea (envío, devoluciones, exclusiones y aplazamientos), así como dar soporte al negocio de garantías electrónicas y su posterior seguimiento.
- Controla toda la mensajería y manejo de excepciones para operar, lo cual garantiza que tanto el envío como la recepción de transacciones se efectúan correctamente.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas)**
 - Transferencias de fondos a terceros.
 - Débitos en tiempo real.
 - Créditos Directos.
 - Autorizaciones de débito.
 - Administrador de Reportes MONEX.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Nacionales.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Residentes.
 - Servicios de Gobierno Digital.
- **PELsb (Servicios Base)**
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.



Microsoft Partner
Silver Application Development
Silver Mobility