

EXPERIENCIAS



LAS TELECOMUNICACIONES SACAN PROVECHO DE LAS VENTAJAS Y CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES DE LA SUITE MODULAR DE SERVICIOS PEL

PEL
EXPERIENCIAS

El Desafío

Desde sus inicios en 1964, Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA) se ha caracterizado por una evolución constante y notoria, orientada al servicio, la innovación y sentido de responsabilidad social.

Su ritmo de crecimiento le ha permitido dar un salto tecnológico brindando servicios con redes de alta eficiencia hasta lograr ofrecer los más diversos servicios a través de su plataforma de cómputo en la nube, permitiendo a sus clientes contar con lo último en tecnología.

RACSA ha sido por décadas un aliado estratégico de sus clientes y ha agregado valor a sus actividades, mediante soluciones integrales y oportunas de nueva generación.

Siempre con la consigna de contar con lo último en tecnología y apoyando el desarrollo de soluciones locales, RACSA requería de una solución de avanzada para integrar operativa y tecnológicamente los cobros y pagos de y hacia los servicios externos.



La Suite Modular de Servicios PEL permite al sector de las Telecomunicaciones automatizar los procesos de punta a punta de los servicios del Sistema Nacional de Pagos y Transferencias.

EXPERIENCIAS

RACSA integra la Suite Modular PEL con sus sistemas internos a través de interfaces simples para consultar y realizar operaciones de débito y crédito sobre las cuentas de sus clientes.

La Solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL dispuso la solución tecnológica PELgx (Gestor de Transacciones Externas) de la Suite Modular PEL, que permite integrar los sistemas de RACSA para gestionar sus transacciones externas: envío y recibo de créditos directos, débitos directos, afiliación de débitos directos y transferencia de fondos a terceros.

PELgx se integra con los sistemas internos de RACSA a través de interfaces simples, utilizadas para consultar y realizar operaciones básicas de débito y crédito sobre las cuentas de sus clientes. Dicha comunicación, manejo de estándares y ciclos de vida de las transacciones son administradas y controladas por la Suite PEL, tanto para la integración con los servicios en lote como para los que operan en tiempo real.

Es así como RACSA implementa cuatro módulos del Gestor de Transacciones Externas PELgx. Uno de ellos es el de Débitos Directos, que le permite a RACSA incluir una forma de pago a través de los servicios provistos para que sus clientes paguen los servicios contratados. Asimismo, los módulos de Créditos Directos y Transferencias de Fondos a Terceros le permiten a RACSA realizar pagos de planilla o pagos a proveedores.

Con el módulo de Afiliación para Débitos Directos, RACSA puede deducir de las cuentas de los clientes de forma completamente automática, siempre y cuando obtengan una domiciliación debidamente firmada por el cliente, en la cual se autorice a RACSA a realizar la deducción del pago del servicio a través de un débito automático.

Beneficios Claves

- Facilidad y tranquilidad de pagar proveedores y planillas en cualquier cuenta del sistema financiero nacional, sin depender de un convenio con una entidad financiera.
- Disminución en el índice de morosidad, lo que implica una reducción en el costo de cobrar posterior a la fecha pactada.
- Disminución de costos operativos, pues al ser un pago electrónico se elimina el transporte, almacenamiento y custodia.

- Amplia cobertura geográfica, ya que el servicio puede utilizarse independientemente donde se encuentre el cliente, dada la relación interbancaria nacional.
- Las transacciones se realizan en tiempo real lo que le permite al proveedor la posibilidad de disponer de los fondos oportunamente.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas)**
 - Transferencias de fondos a terceros.
 - Débitos en tiempo real.
 - Créditos Directos.
 - Débitos Directos.
 - Autorizaciones de débito.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Nacionales.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Residentes.
- **PELsb (Servicios Base)**
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.



Microsoft Partner
Silver Application Development
Silver Mobility