

Experiencias

**BANCO LÍDER EN LA REGIÓN
CENTROAMERICANA SE INTEGRA AL SISTEMA
NACIONAL DE PAGOS ELECTRÓNICOS**

BD / PEL
BD HOLDING GROUP

El desafío

Grupo Prival está conformado por Prival Bank Panamá, Prival Securities El Salvador y Prival Bank Costa Rica; quién a sus inicios en el mercado costarricense operó desde el año 1987 bajo el nombre Financiera Acobo, y a partir del 2010 como Banco de Soluciones Bansol de Costa Rica.

Prival Bank (PRIVAL) brinda servicios de banca corporativa, banca de inversión y banca privada con el respaldo y solidez que posee como líder en la región Centroamericana. PRIVAL ha canalizado su historial de éxito para proveer servicios financieros superiores a una clientela selecta; y para continuar con su característico servicio ágil y personalizado, requería de una solución que le permitiera enviar y procesar los diferentes tipos de transacciones externas así como los servicios de Gobierno Digital.

prival
bank

La Suite Modular de Servicios PEL permite al sector bancario y financiero obtener una reducción de costos operativos y administrativos debido al alto grado de automatización, configuración y parametrización de los productos que ofrece.

Experiencias

Prival Bank (Costa Rica) se preparó para el cambio y echó mano a las oportunidades y características funcionales desarrolladas en cada módulo que integra la Suite Modular de Servicios PEL.

La solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL, dispuso la solución tecnológica que permite integrar los sistemas de PRIVAL para gestionar las transacciones externas y de Gobierno Digital. Toda la comunicación y manejo de estándares y ciclos de vida de las transacciones son administradas y controladas por la Suite PEL a través de una plataforma web para transacciones financieras.

Los productos PELgx (Gestor de Transacciones Externas) y PELsb (Servicios Base), de la Suite Modular de Servicios PEL fueron los productos seleccionados por PRIVAL para enviar y recibir transacciones hacia el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos y MER-LINK, garantizando en todo momento un adecuado control, seguimiento y ejecución eficiente de las mismas.

El apoyo técnico y alto conocimiento del negocio de los profesionales de PEL, le da a PRIVAL la confianza y confort necesario pues cuenta con un proveedor que aporta y brinda soluciones eficientes y acorde con sus expectativas y la de sus clientes.

Beneficios Claves

- Los colaboradores del Banco y sus clientes cuentan con una plataforma web robusta, que permite administrar de manera centralizada, unificada y dinámica la relación de integración con el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos y Gobierno Digital.
- PRIVAL ha experimentado una reducción en los costos administrativos y operativos, debido al alto grado de automatización.
- Se ha comprobado la precisión y cumplimiento que tiene la Suite de Servicios PEL de los estándares y normas dictadas por las autoridades reguladoras.
- Con los más altos estándares de calidad y sobre todo de seguridad, reducción de costos y cero filas, PRIVAL está más cerca de sus clientes por medio de servicios bancarios a través del portal de internet.
- La Suite PEL ha demostrado ser flexible, con un alto grado de integración y desarrollado con las mejores prácticas de la industria del software, lo cual permite contar con productos que siempre estarán mejorando y cumpliendo de manera expedita con cualquier cambio normativo que soliciten los entes reguladores de los servicios.



Experiencias

Prival Bank (Costa Rica) se preparó para el cambio y echó mano a las oportunidades y características funcionales desarrolladas en cada módulo que integra la Suite Modular de Servicios PEL.

Beneficios Claves

- PRIVAL cuenta con el absoluto control y seguimiento de todo el ciclo de vida de la garantía registrada y enviada al Sistema de Compras de Gobierno Digital, y le permite notificar a los clientes, vía correo, los cambios de ejecución y liberación de garantías cada vez que éstos ocurran.
- Se mejoró la experiencia de Servicio al Cliente al simplificar la manera en que los clientes realizan las transacciones financieras.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- PELgx (Gestor de Transacciones Externas).
 - Transferencias de fondos a terceros.
 - Débitos en tiempo real.
 - Créditos Directos.
 - Débitos Directos.
 - Autorizaciones de Débito.
 - Reportes del MONEX.



Experiencias

Prival Bank (Costa Rica) se preparó para el cambio y echó mano a las oportunidades y características funcionales desarrolladas en cada módulo que integra la Suite Modular de Servicios PEL.

- Cámara de Cheques.
 - Cámara de Otros Valores.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Nacionales.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Residentes.
 - Administración de Garantías Electrónicas.
-
- PELsb (Servicios Base)
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.

