

# EXPERIENCIAS



## **BANCO LÍDER EN LA REGIÓN CENTROAMERICANA SE INTEGRA AL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS ELECTRÓNICOS**

**PEL**  
EXPERIENCIAS

### **El Desafío**

Grupo Prival está conformado por Prival Bank Panamá, Prival Securities El Salvador y Prival Bank Costa Rica; quién a sus inicios en el mercado costarricense operó desde el año 1987 bajo el nombre Financiera Acobo, y a partir del 2010 como Banco de Soluciones Bansol de Costa Rica.

Prival Bank (PRIVAL) brinda servicios de banca corporativa, banca de inversión y banca privada con el respaldo y solidez que posee como líder en la región Centroamericana.

PRIVAL ha canalizado su historial de éxito para proveer servicios financieros superiores a una clientela selecta; y para continuar con su característico servicio ágil y personalizado, requería de una solución que le permitiera enviar y procesar los diferentes tipos de transacciones externas así como los servicios de Gobierno Digital.

**prival**  
bank

La Suite Modular de Servicios PEL permite al sector bancario y financiero obtener una reducción de costos operativos y administrativos debido al alto grado de automatización, configuración y parametrización de los productos que ofrece.

# EXPERIENCIAS

**Prival Bank (Costa Rica) se preparó para el cambio y echó mano a las oportunidades y características funcionales desarrolladas en cada módulo que integra la Suite Modular de Servicios PEL.**

## La Solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL, dispuso la solución tecnológica que permite integrar los sistemas de PRIVAL para gestionar las transacciones externas y de Gobierno Digital. Toda la comunicación y manejo de estándares y ciclos de vida de las transacciones son administradas y controladas por la Suite PEL a través de una plataforma web para transacciones financieras.

Los productos PELgx (Gestor de Transacciones Externas) y PELsb (Servicios Base), de la Suite Modular de Servicios PEL fueron los productos seleccionados por PRIVAL para enviar y recibir transacciones hacia el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos y MER-LINK, garantizando en todo momento un adecuado control, seguimiento y ejecución eficiente de las mismas.

El apoyo técnico y alto conocimiento del negocio de los profesionales de PEL, le da a PRIVAL la confianza y confort necesario pues cuenta con un proveedor que aporta y brinda soluciones eficientes y acorde con sus expectativas y la de sus clientes.

## Beneficios Claves

- Los colaboradores del Banco y sus clientes cuentan con una plataforma web robusta, que permite administrar de manera centralizada, unificada y dinámica la relación de integración con el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos y Gobierno Digital.
- PRIVAL ha experimentado una reducción en los costos administrativos y operativos, debido al alto grado de automatización.
- Se ha comprobado la precisión y cumplimiento que tiene la Suite de Servicios PEL de los estándares y normas dictadas por las autoridades reguladoras.
- Con los más altos estándares de calidad y sobre todo de seguridad, reducción de costos y cero filas, PRIVAL está más cerca de sus clientes por medio de servicios bancarios a través del portal de internet.

- La Suite PEL ha demostrado ser flexible, con un alto grado de integración y desarrollado con las mejores prácticas de la industria del software, lo cual permite contar con productos que siempre estarán mejorando y cumpliendo de manera expedita con cualquier cambio normativo que soliciten los entes reguladores de los servicios.
- PRIVAL cuenta con el absoluto control y seguimiento de todo el ciclo de vida de la garantía registrada y enviada al Sistema de Compras de Gobierno Digital, y le permite notificar a los clientes, vía correo, los cambios de ejecución y liberación de garantías cada vez que éstos ocurran.
- Se mejoró la experiencia de Servicio al Cliente al simplificar la manera en que los clientes realizan las transacciones financieras.

## Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas)**
  - Transferencias de fondos a terceros.
  - Débitos en tiempo real.
  - Créditos Directos.
  - Débitos Directos.
  - Autorizaciones de Débito.
  - Reportes del MONEX.
  - Cámara de Cheques.
  - Cámara de Otros Valores.
  - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Nacionales.
  - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Residentes.
  - Administración de Garantías Electrónicas.
- **PELsb (Servicios Base)**
  - Centro de Control de Seguridad.
  - Bitácoras del Sistema.
  - Centro de Configuración.



**Microsoft Partner**  
Silver Application Development  
Silver Mobility