

EXPERIENCIAS



FACILIDAD, EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN LAS TRANSACCIONES, LA CLAVE PARA POTENCIAR LOS CANALES ELECTRONICOS

PEL
EXPERIENCIAS

El Desafío

Financiera Desyfin tiene como mercado meta las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), las cuales requieren de un servicio ágil y flexible que les permita crecer y desarrollarse. Para cumplir con este objetivo, Desyfin les ofrece productos y servicios como emisión de garantías, financiamiento de órdenes de compra, capital de trabajo, descuento de facturas y servicios internacionales como transferencias, compra y venta de monedas extranjeras y cartas de crédito.

Financiera Desyfin es hoy en día líder en descuento de facturas, manteniendo ritmos de crecimiento constantes entre el 30% y 40%; siendo una de las pocas entidades financieras a la fecha con mayoría de capital netamente costarricense.

Las cambiantes condiciones y las nuevas exigencias del mercado y clientes, obligan a una rápida transformación y adecuación en los negocios y la forma de trabajar. Dada esta realidad, Desyfin decidió efectuar una modernización de su plataforma tecnológica, enfocada en el mejoramiento de sus canales electrónicos, servicios de SINPE, Gobierno y Firma Digital; garantizando en todo momento la eficiencia y seguridad en las transacciones a sus clientes.

La Suite Modular de Servicios PEL ofrece al sector financiero: seguridad, integración de servicios y eficiencia para la gestión de los servicios de los clientes a través de internet.

DESYFIN
FINANCIERA 

EXPERIENCIAS

La Suite Modular PEL provee a Financiera Desyfin con una plataforma tecnológica omnicanal que, a través de una sucursal electrónica, permite acceder a una amplia gama de productos y servicios financieros, para así acercarse más a sus clientes de forma ágil y segura.

La Solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL fue contratada por Financiera Desyfin, para implementar la solución tecnológica que permitiera mejorar sus canales electrónicos y lograr los grados de eficiencia y seguridad requeridos para mantener su liderazgo en el mercado.

Los productos PELgx (Gestor de Transacciones Externas), PELsb (Servicios Base), PELfd (Firma Digital), PELom (Plataforma Omnicanal), todos de la Suite Modular de Servicios PEL, fueron los productos seleccionados por Financiera Desyfin para desarrollar canales electrónicos sencillos y eficientes de cara al cliente, garantizar la correcta operación con el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE) y asegurar sus transacciones mediante el uso de la Firma Digital.

Uno de los principales productos de Suite Modular de Servicios PEL es la Plataforma Omnicanal PELom, que permite a los clientes auto servirse de todos los servicios ofrecidos por la Financiera, utilizando múltiples canales de una manera sencilla y al alcance de un clic.

PELom integra en un solo portal la banca de personas y banca empresarial, logrando de esta forma que el usuario final centralice en un mismo sistema tanto sus operaciones personales como empresariales.

La Suite PEL también permitió a Financiera Desyfin integrar todo el envío y recepción de transacciones hacia SINPE y Gobierno Digital por medio del producto Gestor de Transacciones Externas (PELgx), el cual gestiona toda la comunicación con estos entes y su Core Bancario de forma centralizada.

El apoyo técnico y alto conocimiento del negocio de los profesionales de PEL, le da a Financiera Desyfin la seguridad y tranquilidad necesaria pues cuenta con un proveedor que aporta y brinda soluciones eficientes y acorde con sus expectativas.

Beneficios Claves

- Canales electrónicos más modernos, sencillos y seguros de cara a sus usuarios.
- Integración con SINPE y Gobierno Digital en una plataforma centralizada, estable y segura, la cual garantiza el eficiente procesamiento de las transacciones y la reducción de costos en los procesos operativos vinculados con estos procesos.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas)**
 - Transferencias de fondos a terceros.
 - Débitos en tiempo real.
 - Créditos Directos.
 - Débitos Directos.
 - Autorizaciones de débito.
 - Reportes del MONEX.
 - Cámara de Cheques.
 - Cámara de Otros Valores.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Nacionales.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Residentes.
 - Administración de Garantías Electrónicas.
- **PELfd (Firma Digital)**
 - Motor de reglas de validación.
 - Procesador de solicitudes de autenticación.
 - Procesador de solicitudes de firmado digital de documentos o transacciones.
 - Administrador de catálogos de etiquetado de firmas.
 - Firmador de uso general.
 - Visor de documentos y transacciones firmadas.
 - Visor de solicitudes de autenticación.
- **PELom (Plataforma Omnicanal)**
 - Servicios
 - Información General del Cliente.
 - Cuentas.
 - Inversiones.
 - Préstamos.
 - Pago de Servicios.
 - Tarjetas.
 - Canales
 - Internet Banking Estándar (para computadoras personales).
 - Internet Banking Mobile (para dispositivos móviles).
- **PELsb (Servicios Base)**
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.



Microsoft Partner
Silver Application Development
Silver Mobility