

EXPERIENCIAS



BANCO REGIONAL MODERNIZA SUS SISTEMAS FINANCIEROS Y ADQUIERE LA SUITE MODULAR DE SERVICIOS PEL PARA INTEGRAR SUS PROCESOS

PEL
EXPERIENCIAS

El Desafío

La estrategia de Davivienda y sus filiales, conciben la generación de valor en sus tres dimensiones: económica, social y ambiental, para el beneficio de la comunidad, accionistas, colaboradores y clientes.

Para facilitar los servicios tanto a colaboradores como de clientes, Davivienda Costa Rica buscó la integración de la más moderna herramienta de conectividad a sus sistemas financieros para innovar sus servicios y gestionar las transacciones externas, los servicios de Gobierno Digital y de Firma Digital.

Además, requería contar con una solución que permitiera, de forma centralizada, gestionar y efectuar el proceso de autenticación y firma de transacciones utilizando los certificados digitales emitidos por la Autoridad Certificadora, cumpliendo con las políticas y formatos normados por el ente competente.



La Suite Modular de Servicios PEL apoya a las instituciones financieras regionales con una solución integrada para la gestión de transacciones con el Sistema Nacional de Pagos Electrónicos y Gobierno Digital, así como la Firma Electrónica.

EXPERIENCIAS

Los productos PELgx, PELfd y PELsb, todos de la Suite Modular de Servicios PEL, son los productos seleccionados por Davivienda para enviar y recibir transacciones financieras, garantizando en todo momento un adecuado control, seguimiento y ejecución eficiente de las mismas.

La Solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL suministró la solución tecnológica que permite integrar los sistemas del Banco con los servicios que brinda SINPE. Toda la comunicación y manejo de estándares y ciclos de vida de las transacciones son administradas y controladas por la Suite PEL a través de una plataforma web para transacciones financieras.

Con el compromiso y alto conocimiento del negocio y la tecnología de los consultores de la Suite PEL, se llevó adelante la implantación de la solución en tiempo y forma con total integración con los sistemas del Banco.

Beneficios Claves

- La solución ha facilitado a Davivienda administrar el flujo transaccional de los servicios: transferencias de fondos a terceros, créditos directos, débitos en tiempo real, débitos directos y autorizaciones de débito automático, garantías de participación/cumplimiento y firma digital.
- La solución ha permitido monitorear el ciclo completo de las transacciones (de cualquiera de los servicios de la solución), de modo que el usuario pueda tener control del punto del flujo transaccional en que se encuentra una transacción particular.
- La Suite Modular PEL envía notificaciones cuando suceden excepciones o errores en los servicios que no tienen intervención de los usuarios, de modo que, estos proactivamente estén enterados de las acciones que está realizando la solución.
- Los datos confidenciales, tales como claves, la Suite Modular PEL los protege de manera que no se muestran en una consulta y quedan almacenadas de forma encriptada.
- La solución debe permitir que a toda transacción que requiera efectuar un movimiento de crédito, débito o reversión en el Core Bancario, se le almacene el número de transacción con que éste atendió la solicitud, de modo que sirva como trazabilidad y prueba de que el movimiento se realizó exitosamente.

- La Suite Modular PEL permite autenticar a los usuarios utilizando Certificados Digitales emitidos por la Autoridad Certificadora.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas)**
 - Transferencias de fondos a terceros.
 - Débitos en tiempo real.
 - Créditos Directos.
 - Débitos Directos.
 - Autorizaciones de débito.
 - Reportes del MONEX.
 - Cámara de Cheques.
 - Cámara de Otros Valores.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Nacionales.
 - Consulta de Datos de Identificación Personas Físicas Residentes.
 - Administración de Garantías Electrónicas.
- **PELfd (Firma Digital)**
 - Motor de reglas de validación.
 - Procesador de solicitudes de autenticación.
 - Procesador de solicitudes de firmado digital de documentos o transacciones.
 - Administrador de catálogos de etiquetado de firmas.
 - Firmador de uso general.
 - Visor de documentos y transacciones firmadas.
 - Visor de solicitudes de autenticación.
- **PELsb (Servicios Base)**
 - Centro de Control de Seguridad.
 - Bitácoras del Sistema.
 - Centro de Configuración.



Microsoft Partner
Silver Application Development
Silver Mobility