

EXPERIENCIAS



EL SECTOR FINANCIERO DE PANAMÁ SE BENEFICIA CON LA PLATAFORMA OMNICANAL QUE PERMITE A SUS CLIENTES AUTO SERVIRSE DE UNA FORMA SENCILLA Y AL ALCANCE DE UN CLIC

PEL
EXPERIENCIAS

El Desafío

Capital Bank tiene como visión ser el mejor Banco de capital panameño en ambiente de trabajo, servicio al cliente, calidad de cartera y rentabilidad. Para ello ha definido ser innovador para lograr la prosperidad y superar las expectativas de todas las audiencias: clientes, colaboradores, accionistas, comunidad, proveedores y reguladores.

Capital Bank busca incorporar a sus servicios más que atención y trato preferencial, con un sólido grupo de accionistas, personal capacitado, tecnología de avanzada y servicio ágil y eficiente, poniendo a disposición las mejores alternativas bancarias para los clientes y sus negocios.

Las cambiantes condiciones y las nuevas exigencias del mercado y de clientes, obligan a una rápida transformación y adecuación en los negocios y la forma de trabajar. Dada esta realidad, Capital Bank decidió efectuar una modernización de su plataforma tecnológica, enfocada en el mejoramiento de sus canales electrónicos, garantizando en todo momento la eficiencia y seguridad en las transacciones a sus clientes.



La Suite Modular de Servicios PEL ofrece al sector financiero panameño seguridad, flexibilidad y eficiencia para la gestión de los servicios de los clientes a través de canales electrónicos.

EXPERIENCIAS

La Suite Modular PEL provee a Capital Bank con una plataforma tecnológica omnicanal que ofrece a sus clientes nuevos productos y servicios a través de su sucursal electrónica, dispositivos móviles y kioscos de servicio.

La Solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL fue escogida por Capital Bank, para implementar la solución tecnológica que permitiera mejorar sus canales electrónicos y lograr los grados de eficiencia y seguridad requeridos para mantener su liderazgo en el mercado.

Los productos PELom (Plataforma Omnicanal) y PELsb (Servicios Base) fueron los productos seleccionados por Capital Bank para desarrollar canales electrónicos sencillos y eficientes de cara al cliente.

Uno de los principales productos de la Plataforma Omnicanal PELom es el Internet Banking, solución omnicanal que permite a los clientes auto servirse de todos los servicios ofrecidos por el banco, utilizando múltiples canales electrónicos de una manera sencilla y siempre al alcance de un clic.

PELom integra en un solo portal la banca de personas y banca empresarial, logrando de esta forma que el usuario final centralice en un mismo sistema tanto sus operaciones personales como empresariales.

El apoyo técnico y alto conocimiento del negocio de los profesionales de PEL, le da a Capital Bank la seguridad y tranquilidad necesaria pues cuenta con un proveedor que aporta y brinda soluciones eficientes y acorde con sus expectativas.

Beneficios Claves

- Simplificar la manera en que los clientes realizan las transacciones financieras, por medio de canales electrónicos más modernos, sencillos y seguros de cara a sus usuarios.
 - Contar con una plataforma centralizada, estable y segura, la cual garantiza el eficiente procesamiento de las transacciones y la reducción de costos en los procesos operativos vinculados con estos procesos.
 - Permitir a los clientes del banco auto servirse de los servicios financieros que ofrece de una forma segura, eficiente, novedosa, sencilla; permitiendo al cliente utilizar diferentes canales que operen de forma integrada.
- Apuntar a servicios financieros electrónicos utilizando internet como medio, presentando una imagen de eficiencia y novedad.
 - Habilitar diferentes canales donde los clientes puedan acceder a los servicios del banco, de acuerdo al momento, lugar y necesidad que requieren cubrir.
 - Posicionar una imagen novedosa a través de un canal de internet diferente y de fácil uso para el cliente, potenciando la autogestión de servicios financieros.
 - Integrar en un solo punto la seguridad de acceso de los clientes físicos y jurídicos, logrando así que exista un único sitio web de Internet Banking para los diferentes tipos de clientes y canales.
 - Contar una plataforma omnicanal desarrollada con las mejores prácticas de ingeniería de software, con una arquitectura robusta y totalmente compatible los servicios bancarios implementados en el banco.

Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

• PELom (Plataforma Omnicanal)

- Servicios

- Información General del Cliente.
- Cuentas.
- Inversiones.
- Préstamos.
- Pago de Servicios.
- Tarjetas.
- Leasing.

- Canales

- Internet Banking Estándar (para computadoras personales).
- Internet Banking Mobile (para dispositivos móviles).

• PELsb (Servicios Base)

- Centro de Control de Seguridad.
- Bitácoras del Sistema.
- Centro de Configuración.



BD HOLDING GROUP

Microsoft Partner
Silver Application Development
Silver Mobility