

# EXPERIENCIAS



## **BANCO ESTATAL INTEGRA OPERATIVA Y TECNOLÓGICAMENTE SU ENTIDAD CON LOS SERVICIOS DE GOBIERNO DIGITAL**

**PEL**  
EXPERIENCIAS

### **El Desafío**

El Banco de Costa Rica (BCR) es una entidad centenaria, que a través de sus años, se ha caracterizado por impulsar el desarrollo social y la competitividad, al ofrecer a sus clientes un conglomerado financiero de excelencia, acompañado de la innovación en todos sus servicios.

Con gran capacidad ha sabido combinar, de manera impecable, el desarrollo de productos y servicios que satisfacen a cabalidad las necesidades de sus clientes y generan la rentabilidad suficiente, para mantener esa solidez y reafirmar su confianza; y por ende, contribuir al desarrollo sostenible del país.

El BCR con sus 135 años de trayectoria, continúa dirigiendo sus esfuerzos con la firme convicción de convertirse en la institución bancaria con el mejor servicio al cliente.

Siendo uno de los principales actores del mercado financiero costarricense, el BCR requería de una solución integral para administrar el proceso de envío electrónico de garantías de participación hacia el Gobierno Digital, y contar con acceso a la información pública oficial de las personas físicas y extranjeras; este último con el fin de brindar a las áreas de negocio de cumplimiento, instrumentos para mejorar los controles de identificación de este tipo de personas.



La Suite Modular de Servicios PEL ofrece al sector financiero, tanto público como privado, una solución que cumple con todos los estándares y normas definidas por la Secretaría Técnica de Gobierno Digital.

# EXPERIENCIAS

El Banco de Costa Rica utiliza el producto Gestor de Transacciones Externas (PELgx) de la Suite de Servicios de PEL, aprovechando todas las ventajas y características funcionales que le permiten cumplir con las normas y estándares dictados por Gobierno Digital.

## La Solución

Empresa de Pagos Electrónicos PEL, fue contratada para efectuar la implementación tecnológica de un Sistema que le permitiera al Banco de Costa Rica acceder al servicio de garantías electrónicas de MER-LINK. El fin es puntual: ofrecer a sus clientes la emisión y transmisión de estos instrumentos, los cuales son mandatorios para poder participar en los procesos de licitación pública que operan a través de MER-LINK.

El módulo de Garantías de Participación de PELgx, provee toda funcionalidad para administrar no solamente el proceso de envío de las garantías y enmiendas, sino que implementa todos los controles solicitados por MER-LINK para recibir solicitudes de ejecuciones y liberaciones que deben efectuarse sobre las garantías.

Finalmente, a través de PELgx, el Banco de Costa Rica puede acceder a los datos oficiales públicos de las personas físicas y extranjeras, esto gracias al Módulo de Consulta de Datos de Identificación, el cual implementa la integración con SINPE (Ente encargado de publicar la información pública oficial de personas físicas que custodia el Tribunal Supremo de Elecciones) y RACSA (Ente encargado de publicar la información pública oficial de personas físicas extranjeras que custodia la Dirección General de Migración y Extranjería).

## Beneficios Claves

- Se cuenta con una plataforma web robusta, que permite el registro, verificación, aprobación y envío de las garantías de participación, cumplimiento y colaterales.
- Se cuenta con un sistema que le permite transmitir enmiendas de plazo, monto o una combinación de ambos de cualquiera de las garantías enviadas a MER-LINK.

- Hay control y seguimiento de todo el ciclo de vida de la garantía registrada y enviada al Sistema de Compras de Gobierno Digital.
- Los usuarios internos del sistema, reciben notificaciones -vía correo electrónico- de las ejecuciones y liberaciones de garantías cada vez que éstos ocurran.
- Está disponible la consulta de datos públicos oficiales de personas físicas y extranjeras.
- El BCR ha comprobado que la Suite PEL implementa todos los controles y cumple con todos los requisitos indicados en los Estándares Electrónicos dictados por la Secretaría Técnica de Gobierno Digital, SINPE y RACSA.

## Soluciones implementadas de Suite Modular de Servicios PEL

- **PELgx (Gestor de Transacciones Externas)**
  - Administración de Garantías Electrónicas.
  - Consulta de Datos de Identificación.
- **PELsb (Servicios Base)**
  - Centro de Control de Seguridad.
  - Bitácoras del Sistema.
  - Centro de Configuración.



**Microsoft Partner**  
Silver Application Development  
Silver Mobility